

19 февраля 2021 года

г. Владимир

Пресс-релиз

«Россети Центр и Приволжье Владимирэнерго» продолжает работу по установке интеллектуальных приборов учёта электроэнергии потребителям Владимирской области

Данная деятельность осуществляется энергетиками в соответствии с Федеральным законом №522 от 27.12.2018 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с развитием систем учета электрической энергии(мощности) в Российской Федерации». Согласно ему, с 1 июля 2020 года обязанность по установке и обслуживанию приборов учёта электроэнергии перешла от граждан и организаций к гарантирующим поставщикам и сетевым организациям.

В зоне своей эксплуатационной ответственности филиал «Владимирэнерго» как сетевая организация ведёт установку интеллектуальных приборов учета (ИПУ) с дистанционным автоматизированным сбором данных. Прибор устанавливается на опоре ЛЭП 0,4 кВ, от которой идёт ввод в дом. Потребителю выдается дисплей, отображающий текущее показание счетчика и другие данные, которые автоматически собираются на сервере сбора информации, и составляется акт. С этого времени новый прибор учета становится расчетным. Если выдача дисплея (выносного пульта) невозможна по причине отсутствия потребителя на месте, то работники филиала «Владимирэнерго» отдельно свяжутся с потребителем и после согласования даты и времени выедут для вручения пульта и передачи счетчика на расчет.

Установка и обслуживание счетчиков осуществляется бесплатно.

Преимущества ИПУ: «умный» прибор учёта ежемесячно в автоматическом режиме передает показания в базу данных энергосбытовой и сетевой компании, и при желании потребитель всегда сможет их проверить. Кроме того, потребители смогут без дополнительных затрат видеть свой график нагрузки, что позволит перенести время использования стиральных, посудомоечных машин и других энергоемких электрических приборов в периоды времени, когда тариф ниже. Таким образом, потребители получают реальный инструмент для управления стоимостью потребленной электроэнергии и энергосбережения, а, следовательно, смогут сократить свои расходы на электроэнергию. После установки ИПУ потребителю уже не нужно самому ежемесячно передавать показания счетчика, регулярно пускать энергетиков для проверки приборов учета. Кроме того, счетчики остаются в собственности Владимирэнерго, а значит, с потребителей снимаются обязанности по их обслуживанию, ремонту, замене и проверке. Фактически, потребителю с «умным счетчиком» останется только вовремя оплачивать счета.

В 2021 году в Александровском, Вязниковском, Гусь-Хрустальном, Гороховецком, Камешковском, Киржачском, Ковровском, Кольчугинском, Меленковском, Муромском, Петушинском, Селивановском, Собинском, Судогодском и Суздальском районах планируется смонтировать 35 494 ИПУ.

Энергетики просят с пониманием отнестись к временным неудобствам, связанным с установкой ИПУ, ведь результат этой работы направлен на искоренение воровства электроэнергии, а также повышение качества и надёжности электроснабжения.

В районах электрических сетей созданы штабы, в которых действуют выделенные номера телефонов для обращения потребителей именно по вопросам установки интеллектуальных приборов учета:

Контакт-центр «Россети Центр и Приволжье»:

8 (800) 220-0-220 (звонок по России бесплатный)

www.mrsk-cp.ru

Район электрических сетей	Телефон
Александровский	+7 915 760 21 01
Вязниковский	+7 919 002 11 57
Камешковский	+7 919 020 54 57
Киржачский	+7 919 020 55 32
Ковровский	+7 919 002 11 56
Муромский	+7 919 002 11 58
Петушинский	+7 915 760 19 61 / +7 910 180 32 48
Собинский	+7 915 760 16 08
Судогодский	+7 915 760 21 22
Суздальский	+7 910 180 28 23 / +7 910 180 28 22

Кроме того, для получения консультаций и ответов на все возникающие вопросы потребителям региона следует обращаться в Контакт-центр «Россети Центр и Приволжье» по номеру: **8-800-220-0-220** (звонок бесплатный, работает круглосуточно).

Филиал «Владимирэнерго» напоминает потребителям, использующим существующие счётчики, а также тем, у кого ИПУ не принят на расчёт, о необходимости передачи в компанию «Энергосбыт Волга» показаний прибора учёта не позднее 25-го числа текущего расчетного периода. Передать показания можно с помощью сервиса на главной странице сайта <https://www.esbvolga.ru> (выбрать вкладку «Передать показания онлайн»). Также это можно сделать через «Личный кабинет» по ссылке <https://my.esbvolga.ru>. Сообщить показания и получить квитанцию можно по электронной почте, указав ФИО, адрес, номер лицевого счёта и показания, на следующие адреса:

Контактный центр: call@esbvolga.ru

- Владимирское городское отделение: VGO@esbvolga.ru
- Александровское территориальное отделение: ATO@esbvolga.ru
- Ковровское территориальное отделение: KTO@esbvolga.ru
- Муромское территориальное отделение: MTO@esbvolga.ru

Можно передавать показания приборов учёта через голосового помощника по телефону «горячей линии» **+7 (4922) 77-30-00** и с помощью смс-сообщения на единый номер телефона **8-910-671-92-62**, **сообщение набирается без пробелов**. Формат сообщения должен быть следующий: номер лицевого счёта – 10 цифр, знак #, показания счётчика, например:

Однотарифный:	8712345678#3333
	номер лицевого счёта «решётка» показания
Двухтарифный	8712345678#3333#5555
	номер лицевого счёта «решётка» показания Т1 «решётка» показания Т2
Трёхтарифный	8712345678#3333#5555
	номер лицевого счёта «решётка» показания Т1 «решётка» показания Т2 «решётка» показания Т3

Обязанность передавать показания приборов учёта закреплена Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. №354. Оплачивать счета за электроэнергию необходимо своевременно до 10 числа каждого месяца.

Контакт-центр «Россети Центр и Приволжье»:

8 (800) 220-0-220 (звонок по России бесплатный)

www.mrsk-cp.ru